Ogólne warunki świadczenia usług transportowych i spedycyjnych

Dla klientów składających zlecenia w GoGlob sp. z o.o.

Wersja 1.4 | 19 listopada 2026

Cennik | Postoje

Opłaty dla klientów korzystających z drogowego transportu kontenerowego. Cennik obejmuje tę i następną stronę. Stosuje się go po włączeniu do zlecenia. Wyraźne indywidualne ustalenia mają pierwszeństwo. Kwoty podano w EUR bez VAT, gdy jest on należny.

Czynność lub opłata	Czas wolny / podstawa	Stawka / limit
Pobranie kontenera	3 godziny w miejscu pobrania	60 EUR za każdą rozpoczętą godzinę płatnego postoju
Odprawa celna	3 godziny w miejscu odprawy	60 EUR za każdą rozpoczętą godzinę płatnego postoju
Załadunek / rozładunek	Po 3 godziny osobno na każdą czynność	60 EUR za każdą rozpoczętą godzinę płatnego postoju
Wymagany postój przez noc	W ramach opłaty łącznej	450 EUR łącznie z postojem naliczonym w danym okresie
Limit opłaty za postój	Na pojazd i okres rozliczeniowy	450 EUR łącznie
Weekendy i święta	Zasady jak w dni robocze	Opłaty według tych samych stawek

Początek i czas wolny. Postój liczy się od uzgodnionej godziny, jeżeli pojazd przybył punktualnie i jest gotowy. Gdy nie ustalono godziny, czas liczy się od przyjazdu i gotowości. Pobranie, odprawa, załadunek i rozładunek mają osobne 3 godziny bez opłat, bez możliwości ich przeniesienia. Czas wynikający z przyczyn po stronie GoGlob lub wykonującego przewóz przewoźnika pomija się.

Nowy okres o 08:00. Okres rozliczeniowy trwa od 08:00 do 08:00 następnego dnia według czasu w miejscu postoju. Jeżeli pojazd nadal czeka, o 08:00 przysługują kolejne 3 godziny bez opłat w tym miejscu, potem 60 EUR za każdą rozpoczętą godzinę płatnego postoju. Zasada obejmuje także weekendy i święta.

Noc i limit opłat. Jeśli po upływie czasu wolnego pojazd musi pozostać na noc, ponieważ nie da się zakończyć czynności, opłata za ten okres wynosi 450 EUR łącznie z już naliczonym postojem. Limit 450 EUR obowiązuje na pojazd i okres również przy postoju w kilku miejscach. Sam zwykły odpoczynek kierowcy nie podlega opłacie za noc.

Koszty podmiotów trzecich. Limit 450 EUR dotyczy postoju pojazdu, w tym postoju przez noc. Opłaty detention, demurrage, składowanie i inne koszty podmiotów trzecich rozlicza się według pkt 9.

Przykłady naliczania

Przykład	Opłata dla Klienta
5 płatnych godzin bez postoju przez noc	300 EUR
5 płatnych godzin, potem wymagany postój przez noc	450 EUR łącznie
Dalszy postój następnego dnia: 08:00-11:00 / 11:00-12:00	Bez opłat / 60 EUR w nowym okresie

Zmiana trasy i anulowanie

Cennik | Warunki dla klientów

Kwoty podano w EUR bez VAT, gdy jest on należny. Zasady postoju są na poprzedniej stronie.

Zmiana miejsca rozładunku w Niemczech, Niderlandach lub Belgii

Zmiana trasy	Sposób obliczenia	Minimum / dopłata
Dłuższa trasa	Pierwotny fracht ÷ pierwotna długość trasy = stawka za km	Dodatkowe km × pierwotna stawka za km
Krótsza trasa	Pierwotna stawka za km × nowa całkowita długość trasy	Minimum 600 EUR na pojazd za dzień realizacji

Minimum za dzień. Przy skróceniu trasy obowiązuje wyższa z dwóch kwot: fracht obliczony według kilometrów lub 600 EUR pomnożone przez uzgodnioną liczbę dni kalendarzowych realizacji przewozu na zmienionej trasie. Dzień samego postoju rozlicza się według zasad postojowych, również w przypadku postoju przez noc. Opóźnienie leżące po stronie GoGlob nie zwiększa liczby dni do rozliczenia.

Przykłady przy frachcie 1 000 EUR za 500 km	Fracht po zmianie
Trasa wydłużona do 700 km: 200 dodatkowych km × 2 EUR	1 400 EUR łącznie (400 EUR dopłaty)
Trasa skrócona do 200 km, jeden dzień realizacji: 400 EUR według kilometrów	600 EUR łącznie (minimum za dzień)

Ewentualny postój, w tym wymagany postój przez noc, rozlicza się osobno. Fracht i opłaty za zmianę trasy są poza limitem 450 EUR za postój.

Anulowanie i zakończenie przewozu po pobraniu

Kiedy otrzymano zgłoszenie / zdarzenie	Należny fracht
Najpóźniej o 12:00 w dniu kalendarzowym poprzedzającym planowany start	0% (bez opłaty za anulowanie)
Po 12:00 dnia poprzedniego do północy przed planowanym startem	50% pierwotnie uzgodnionego frachtu
W planowanym dniu rozpoczęcia lub później	100% pierwotnie uzgodnionego frachtu
Po pobraniu kontenera, gdy na wniosek Klienta przewóz kończy się uzgodnionym zdaniem kontenera w miejscu odprawy celnej	100% pierwotnie uzgodnionego frachtu

Zgłoszenie i terminy. Anulowanie należy zgłosić e-mailem na operations@goglob.eu. Termin ustala się według uzgodnionego dnia rozpoczęcia pobrania kontenera lub załadunku i według czasu lokalnego w tym miejscu. Uwzględnia się dni kalendarzowe, także weekendy i święta.

Zdanie w miejscu odprawy. Po pobraniu kontenera zasada 100% frachtu ma pierwszeństwo przed minimum dla skróconej trasy niezależnie od przejechanej odległości. Dotyczy uzgodnionego zakończenia przewozu w miejscu odprawy. Zwykła odprawa z dalszym przewozem podlega zwykłym zasadom rozliczenia.

Rozliczenie. Podane procenty określają łączny fracht należny za zlecenie. Fracht już zapłacony zalicza się na poczet tej kwoty. Naliczone postoje i odrębnie zatwierdzone koszty dodatkowe pozostają należne. Odpowiedzialność i prawa wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów określa pkt 10.

Warunki dla klientów

Cennik na dwóch poprzednich stronach stanowi część niniejszych warunków, jeżeli został włączony do umowy.

1. Zakres stosowania i strony umowy

Niniejsze warunki dotyczą przedsiębiorców nabywających usługi od GoGlob sp. z o.o. (dalej „GoGlob"). Klientem jest podmiot zawierający umowę z GoGlob, w tym inna firma logistyczna zamawiająca usługę we własnym imieniu. Warunki obejmują usługi uzgodnione w ofercie, przyjętym zleceniu lub innym potwierdzeniu umowy. Usługi nabywane przez GoGlob od przewoźników i innych dostawców podlegają odrębnym ustaleniom.

GoGlob działa jako przewoźnik, gdy zobowiązuje się wykonać przewóz, w tym przy pomocy przewoźnika faktycznego, a jako spedytor, gdy zobowiązuje się zorganizować przewóz i usługi z nim związane. Rolę GoGlob w danej usłudze określają uzgodnione obowiązki i obowiązujące przepisy. Samo powierzenie wykonania przewozu podwykonawcy nie zmienia umowy przewozu w umowę spedycji.

2. Zawarcie umowy i obowiązujące dokumenty

Niniejsze warunki, wraz z zawartym w dokumencie cennikiem, należy udostępnić Klientowi przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający ich zapisanie i odtworzenie. Ich stosowanie wymaga uzgodnienia przez strony. Indywidualne ustalenia mają pierwszeństwo przed niniejszymi warunkami z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Rozbieżności między niniejszymi warunkami a zleceniem Klienta wymagają jednoznacznego rozstrzygnięcia przed rozpoczęciem realizacji. Sam podpis e-mailowy lub jednostronne oświadczenie o pierwszeństwie jednego wzorca nie zastępują uzgodnienia stron ani zasad obowiązujących w razie sprzeczności wzorców. Stosuje się wersję warunków włączoną do umowy przy jej zawarciu. Późniejsze aktualizacje na stronie nie zmieniają zawartych umów. OPWS stosuje się do usług spedycyjnych wyłącznie w zakresie wyraźnie uzgodnionym i udostępnionym przed zawarciem umowy.

3. Instrukcje i informacje o ładunku

Klient przekazuje terminowo prawidłowe i kompletne instrukcje potrzebne do wykonania uzgodnionej usługi. Dotyczy to adresów odbioru i dostawy, kontaktów, godzin pracy, awizacji, opisu i ilości towaru, masy brutto, opakowania, wymiarów oraz ograniczeń wpływających na zgodność przewozu z prawem, dostęp lub obsługę ładunku.

Przed przyjęciem zlecenia należy zgłosić towary niebezpieczne, podlegające szczególnym regulacjom lub o wysokiej wartości, nietypowe wymogi obsługi i ładunki wymagające kontrolowanej temperatury. Przy przewozie w kontrolowanej temperaturze Klient podaje wymagany zakres temperatur, instrukcje oraz warunki załadunku. Szczególne wymagania muszą zostać wyraźnie zaakceptowane przez GoGlob. Przyjęcie zlecenia i zwykła obsługa dokumentów nie potwierdzają prawidłowości informacji, których GoGlob nie może zasadnie zweryfikować.

4. Kontener i terminal

Przy przewozie kontenerowym Klient podaje numer i typ kontenera, referencje rezerwacji i zwolnienia, dostępne dane plomby, miejsca pobrania i zdania, instrukcje terminala lub depotu oraz wymagane upoważnienia, kody PIN i awizacje. Klient niezwłocznie przekazuje zmiany oraz wskazuje warunki zwolnienia, daty dostępności, terminy graniczne i koniec okresów wolnych od opłat.

Strony ustalają, kto odpowiada za poszczególne zwolnienia, awizacje i instrukcje zdania kontenera. Każda ze stron odpowiada za zadania, które jej przypisano. Instrukcje muszą umożliwiać legalną i bezpieczną realizację. Uzgodnione terminy nie uprawniają do naruszania przepisów o prowadzeniu pojazdu, odpoczynku, masie lub bezpieczeństwie.

5. Odprawa celna i dokumenty

Klient dostarcza dokumenty i informacje wymagane do formalności celnych, tranzytowych, bezpieczeństwa i pozostałych formalności leżących w jego zakresie oraz wskazuje przeszkody dotyczące zwolnienia lub odprawy. Przedstawicielstwo celne, sporządzanie zgłoszeń i uzyskiwanie zezwoleń wymagają wyraźnego uzgodnienia.

GoGlob przekazuje informacje o istotnych rozbieżnościach i brakujących instrukcjach, które stwierdzi. Weryfikacja treści oświadczeń Klienta należy do obowiązków GoGlob wyłącznie, gdy objęto ją uzgodnionym

zakresem usługi. Odpowiedzialność za brak lub nieprawidłowość dokumentów i wynikające stąd skutki określają przepisy i obowiązki stron.

6. Załadunek, rozładunek i kontrola

Zlecenie określa czynności załadunku, rozładunku, pakowania, rozmieszczenia i zabezpieczenia ładunku powierzone GoGlob. Klient zapewnia przypisane mu zaplecze, personel i sprzęt oraz uzgadnia gotowość z odpowiednim nadawcą lub odbiorcą.

Kierowca sprawdza to, co jest dostępne do kontroli, w tym widoczny stan kontenera i dostępne dane plomby. Otwarcie zaplombowanego kontenera lub zdjęcie plomby wymaga zgodnego z prawem upoważnienia i odpowiednich instrukcji. Gdy ma to znaczenie, należy odnotować brak dostępu. Obowiązki kontroli, zgłaszania zastrzeżeń, zapewnienia bezpieczeństwa i zabezpieczenia ładunku wynikające z przepisów nadal obowiązują.

7. Terminy, komunikacja i zmiany

Potwierdzenie umowy określa uzgodnione obowiązki dotyczące odbioru, dostawy i zdania kontenera. GoGlob niezwłocznie informuje Klienta o znanej istotnej przeszkodzie lub przewidywanym opóźnieniu, przekazuje dostępne informacje i w razie potrzeby prosi o instrukcje. Klient zapewnia dostępny kontakt operacyjny i odpowiada bez zbędnej zwłoki.

Zmiany trasy, miejsca, terminu, ładunku lub zakresu usługi wymagają uzgodnienia, zwykle e-mailem, z uwzględnieniem istotnego wpływu na cenę i wykonalność. Pilne działania wymagane prawem lub zasadnie potrzebne do ochrony osób, ładunku lub sprzętu można podjąć bez uprzedniej zgody, gdy nie da się jej w rozsądny sposób uzyskać. GoGlob niezwłocznie zgłosi takie działania.

Zmianę miejsca rozładunku w Niemczech, Niderlandach lub Belgii rozlicza się według cennika. Pierwotną i zmienioną długość trasy porównuje się według tej samej metody pomiaru i dla tego samego zakresu przewozu. Zmienioną trasę, jej długość i dni realizacji potwierdza się e-mailem. Pierwotny fracht, na podstawie którego ustala się stawkę za kilometr, nie obejmuje osobno naliczanych postojów i innych dopłat. Po pobraniu kontenera zakończenie przewozu w miejscu odprawy celnej według cennika podlega zasadzie pełnego frachtu, która ma pierwszeństwo przed przeliczeniem krótszej trasy.

8. Czas postoju

Postój pojazdu jest rozliczany według niniejszego cennika, jeżeli włączono go do umowy, lub według innych zasad wyraźnie uzgodnionych dla zlecenia. Czas i okoliczności postoju dokumentuje się na podstawie dostępnych dowodów, np. podpisanej karty postoju, dokumentów przewozowych, zapisów godzin z terminala lub korespondencji.

GoGlob niezwłocznie informuje Klienta o istotnym postoju. Brak podpisu na miejscu nie wyklucza automatycznie innych wiarygodnych dowodów. Opłaty uwzględniają uzgodniony podział odpowiedzialności. Opłata nie przysługuje w zakresie, w jakim postój powstał z przyczyn leżących po stronie GoGlob lub osób, za które GoGlob odpowiada zgodnie z umową i prawem.

9. Koszty dodatkowe i opłaty podmiotów trzecich

Koszty poza ustaloną ceną wymagają uprzedniego uzgodnienia e-mailem z podaniem przyczyny oraz kwoty lub sposobu jej obliczenia, chyba że umowa już wyraźnie przewiduje daną opłatę lub przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej. Konieczne pilne wydatki wymagają uzasadnienia i udokumentowania.

Opłaty za detention, demurrage, składowanie kontenera, obsługę terminalową i podobne koszty podmiotów trzecich rozlicza się osobno od postoju pojazdu. Klienta można nimi obciążyć wyłącznie na podstawie uzgodnionego podziału kosztów lub przysługującego uprawnienia prawnego, z uwzględnieniem przyczyny i odpowiedzialności. GoGlob przedstawia informacje potwierdzające koszty, podejmuje rozsądne działania, by je ograniczyć, i rozlicza dany koszt tylko raz. Każda dodatkowa opłata administracyjna wymaga wyraźnego uzgodnienia.

10. Anulowanie i zakończenie przewozu po pobraniu

Do anulowania przez Klienta oraz zakończenia przewozu po pobraniu kontenera stosuje się cennik, w tym terminy zgłoszeń, procentowe stawki i zasadę pełnego frachtu przy zdaniu kontenera w miejscu odprawy celnej. Zgłoszenia należy wysyłać na operations@goglob.eu. Niedostępność ładunku lub inne przeszkody należy zgłaszać niezwłocznie.

Fracht już zapłacony zalicza się na poczet należności. Każdy fracht i koszt rozlicza się tylko raz. Opłaty nie obowiązują w zakresie, w jakim zakończenie wynika z naruszenia, za które odpowiada GoGlob. Bezwzględnie obowiązujące przepisy i wynikające z nich środki ochrony pozostają w mocy.

11. Ceny, faktury i płatności

Oferta lub przyjęte zlecenie określa cenę, walutę płatności i jej termin. VAT dolicza się, gdy jest należny, chyba że ustalona cena wyraźnie go zawiera. Podanie równowartości w innej walucie nie zmienia waluty płatności. Przeliczenia podatkowe i fakturowanie następują zgodnie z właściwymi przepisami.

Na fakturze należy podać numer zlecenia GoGlob.

Faktury wystawia się i doręcza we właściwy prawnie sposób, w tym za pośrednictwem KSeF, gdy jest to wymagane. Dokumenty potwierdzające przewóz przekazuje się w uzgodniony sposób. Pytania o faktury należy kierować niezwłocznie na accounting@goglob.eu, podając numer zlecenia i kwestionowaną pozycję. Ustawowe prawa dotyczące płatności pozostają w mocy.

Samo zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje płatności bezspornych kwot w terminie. Ewentualne prawo do wstrzymania płatności lub potrącenia wierzytelności podlega umowie i obowiązującym przepisom. Dodatkowe usługi i opłaty podmiotów trzecich należy wykazywać odrębnie, aby można było sprawdzić podstawę naliczenia.

12. Zakończenie usługi i dowody przewozu

Dla usług transportowych datą zakończenia usługi i datą sprzedaży na fakturze jest data rozładunku. W przewozie kontenerowym jest to data rozładunku kontenera. Uzgodnione obowiązki dotyczące zdania kontenera do terminala lub depotu oraz dokumentacji pozostają wiążące. Dostawę i przekazanie kontenera potwierdza się odpowiednio dokumentami przewozowymi, potwierdzeniem dostawy i dokumentami EIR lub Interchange. Dopuszczalne są dokumenty elektroniczne zgodne z prawem.

Przy uzgodnionym zakończeniu przewozu w miejscu odprawy celnej bez rozładunku datą zakończenia jest faktyczna, udokumentowana data przekazania kontenera. Obowiązują właściwe wymogi podatkowe.

13. Odpowiedzialność, ubezpieczenie i roszczenia

Odpowiedzialność określają właściwe przepisy, w tym Konwencja CMR, gdy spełnione są przesłanki jej stosowania. Wiążące pozostają bezwzględnie obowiązujące zasady i limity odpowiedzialności, przesłanki jej wyłączenia oraz wyjątki. Korzystanie z podwykonawców nie uchyla odpowiedzialności GoGlob wynikającej z właściwych przepisów.

Klient niezwłocznie powiadamia GoGlob o podejrzeniu utraty, uszkodzenia lub opóźnienia i zabezpiecza dostępne dowody. Obowiązują ustawowe terminy składania zastrzeżeń i dochodzenia roszczeń oraz terminy przedawnienia. Ubezpieczenie cargo organizuje się po wyraźnym zleceniu i jego przyjęciu. Samo podanie wartości ładunku nie zapewnia ubezpieczenia cargo ani nie stanowi deklaracji wartości lub specjalnego interesu w dostawie. Takie ustalenie wymaga dopełnienia właściwych formalności i uzgodnienia dodatkowej opłaty.

14. Poufność i dane operacyjne

Strony chronią poufne informacje handlowe. Dostęp do kodów zwolnienia, PIN-ów, danych ładunku i kontaktów operacyjnych mają tylko osoby, które potrzebują ich do wykonania usługi, zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi administracyjnej, przestrzegania prawa lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń. Dane osobowe przetwarza się w zgodnych z prawem celach, z odpowiednimi zabezpieczeniami i z przekazaniem informacji wymaganych przepisami o ochronie danych.

15. Prawo właściwe i spory

Stosuje się prawo polskie z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących konwencji międzynarodowych, właściwych przepisów transportowych i innych nadrzędnych przepisów. Gdy stosuje się CMR, obowiązują wynikające z niej zasady jurysdykcji, w tym możliwości wyboru sądu przewidziane w art. 31. W pozostałych przypadkach spory rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami lub ważnym odrębnym uzgodnieniem.